



Nicole Barth
Trainerin, konzeptionelle Beratung



Dirk Käser M.A.
Trainer



Simone Kelle
Trainerin



Janine Brandt
Trainerin



Michelle Brandt
Trainerin



Axel Haefs
E-Learning



WORTWERT ist ein Programm der Sprachwerkstatt GmbH
Stettiner Straße 40-42 | 33106 Paderborn
Tel.: 05251 77999-29
E-Mail: wortwert@die-sprachwerkstatt.de

www.wortwert-redenistgold.de



WORT FÜR
WORT

heilsam

Das Trainingsprogramm für das Gesundheitswesen

WORT FÜR WORT

den Unterschied

MACHEN



Die heilsame Kraft wertschätzender Sprache

Gesundung kann nicht komplett an eine Apparatedizin delegiert werden. Sie hängt entscheidend davon ab, ob sich der Patient gut aufgehoben fühlt, als Teil eines höheren Prinzips, das ihn trägt und heilt. (Dr. Eckart von Hirschhausen)

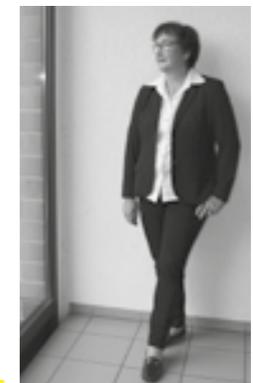
Wenn ich krank bin, bin ich sehr bedürftig. Ich finde es schrecklich, mir helfen lassen zu müssen bei den alltäglichen Verrichtungen, und dennoch erwarte ich genau das.

Ich möchte umsorgt werden und bekommen, was ich brauche. Vor allem möchte ich, dass jemand da ist, der mir Verständnis und Zuwendung entgegenbringt. So wie mir geht es vielen anderen Menschen auch.

Wertschätzung, Fürsorge und Zugewandtheit sind eine „Medizin“, die sehr wirksam ist. Im Pflegealltag, geprägt durch hohen Druck, große Verantwortung, eine Vielzahl unterschiedlicher Aufgaben und immer wieder Zeitmangel, ist das vielfach schwer umzusetzen. Hier hilft ein Instrument, das jedem Menschen, und damit jeder Pflegekraft, als unendliche Ressource zur Verfügung steht: die Sprache. Sie ist immer da, kostenlos und verbraucht keine Zeit. Durch die Wahl unserer Worte

üben wir einen großen Einfluss auf die Gefühle und damit den Zustand unseres Gegenübers aus. Worte können guttun, aufbauen, ja sogar heilen. Damit Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Gesundheitswesens sich der Kraft ihrer Worte bewusst werden und sie sensibel und professionell einsetzen, haben wir **WORTWERT** für sie entwickelt.

Andrea Roensch
Projektleitung



SPRACHE IST DER AUSDRUCK DER INNEREN

Haltung



„Man kann mit nur einem Wort die Seele eines Menschen treffen.“

(Oksana H., Teilnehmerin)

Wer heilen will, darf auf die Kraft des Wortes vertrauen

In Gesten und Handlungen und ganz besonders in Worten drücken sich Zuwendung und Wertschätzung aus. Sich gesehen und angenommen zu wissen ebnet den Weg zur Zufriedenheit und zum „inneren Arzt“. Es sind die scheinbar beiläufigen und alltäglichen Worte, die zum Wohlbefinden und zur Heilung einen entscheidenden Teil beitragen. Reden ist Gold. Sprache ist eine Ressource, die immer und jedem zur Verfügung steht. Sie kostet weder Zeit noch Geld. Sprachsensibilität und Gesprächskompetenz schaffen ein gesundes, respektvolles und wertschätzendes Umfeld. Das dient Mitarbeitern/Mitarbeiterinnen, Patienten/Patientinnen oder Bewohnern/Bewohnerinnen und Angehörigen.

Seine Kompetenzen ins Wort bringen zu können ist ein wesentlicher Ausdruck hoher Professionalität.

Das Schulungsprogramm **WORTWERT - Reden ist Gold** nimmt die Sprache in Ihrem Haus unter eine freundliche Lupe. Gebräuchliche Worte werden auf ihre Wirkung hin untersucht, gängige Formulierungen bewusst gemacht. Wo nötig, werden gemeinsam sprachliche Alternativen entwickelt und trainiert.

Unsere Kunden sind:

- Krankenhäuser
- Reha-Kliniken
- Praxen
- Pflegeeinrichtungen



JEDES WORT

wirkt



Gelungener Dialog auf allen Ebenen

„Mir begegnen immer wieder begeisterte Mitarbeiter. Jeder hat seinen eigenen Nutzen aus dem WORTWERT-Programm, und so wirkt es positiv auf die Stimmung und die Atmosphäre – und damit auch auf die Qualität der Pflege. Denn gute Sprache nutzt allen.“

(Andreas Göke, Pflegedirektor der St. Vincenz-Krankenhaus GmbH)

Gute Sprache schafft Zeit und Qualität

WORTWERT unterstützt Sie dabei, das Instrument Sprache zu stimmen und zielgerichtet einzusetzen.

Präzise Sprache schafft Klarheit. Eindeutige Kommunikation ist der Spiegel Ihrer Professionalität.

- Sie schafft ein motivierendes Arbeitsklima.
- Sie gestaltet Arbeitsabläufe flüssiger und effektiver.
- Sie sorgt für die Zufriedenheit der Mitarbeiter/-innen, der Patienten/Partientinnen und Bewohner/-innen und deren Angehöriger.

Häuser und Einrichtungen, die für ihre Freundlichkeit und Zugewandtheit bekannt sind, erhalten bessere Bewertungen und eine höhere Empfehlungsrate.

Sie haben bessere Chancen bei der Gewinnung von gutem Personal und werden als attraktiver Arbeitgeber wahrgenommen.



**GUTE SPRACHE
IN DER PFLEGE
IST AUSDRUCK HOHER**

Professionalität



„**WORTWERT** war für mich eine Bereicherung.“
(Klaus V., Teilnehmer)

Wirksam, einprägsam, unterhaltsam: das **WORTWERT**-Konzept

Die WORTWERT-Tage

Der Kern des Programms sind vier intensive Trainingstage in festen Gruppen. Sie werden im Abstand von sechs bis acht Wochen durchgeführt. In der jeweiligen Zwischenzeit erproben Ihre Mitarbeiter/-innen das Erlernete in der alltäglichen Praxis und machen wertvolle Erfahrungen.

Unsere Trainerinnen und Trainer sind ausgewiesene, begeisterte Sprachprofis und bringen umfangreiche Expertise mit.

Die WORTWERT-Impulse

WORTWERT-Trainerinnen und -trainer besuchen Ihre Mitarbeiter/-innen am Arbeitsplatz in zentralen Momenten des Arbeitstages, z. B. bei Schichtübergaben oder Teambesprechungen. Sie hören genau hin und geben anschließend in einer etwa 30-minütigen Schulung wertvolle Tipps, wie durch kleine sprachliche Veränderungen große Effekte erzielt werden können. Diese kurzen, eigenständigen Inputs sind unterhaltsam und informativ. Sie motivieren Ihre Mitarbeiter/-innen, sich immer wieder über die eigene Sprache Gedanken zu machen und sie noch bewusster einzusetzen.

WORTWERT-Online

Eine auf die spezifischen Lerninhalte zugeschnittene Online-Lernwelt ermöglicht individuelle und interaktive Auseinandersetzung mit dem Thema. Anspruchsvolle und anregende Übungen führen durch ein virtuelles Krankenhaus. Foren erlauben den internen Austausch zwischen den Teilnehmenden und ihren Trainern.

Das E-Learning kann auch sinnvoll von Mitarbeitern/Mitarbeiterinnen genutzt werden, die nicht an den Präsenzs Schulungen teilnehmen. Es ist zeitlich und räumlich unabhängig nutzbar, vom PC ebenso wie vom Tablet.

Dieser Schulungsdreiklang macht es möglich, dass auch eine große Institution mit vielen Mitarbeitern von **WORTWERT** profitiert.

Kombiniert mit kleinen und größeren Aktionen, durchdringen die Ideen und Inhalte die Mitarbeiterschaft. Dabei wählen Sie aus einem breiten Angebot verschiedener Aktivitäten aus, was zu Ihrem Haus passt.

Die Präsenz des Themas **WORTWERT** in Ihrem Hause über einen mehrmonatigen Zeitraum sichert die Nachhaltigkeit der Erfahrungs- und Lernergebnisse.



Der Unterschied zwischen dem

richtigen Wort

und dem beinahe richtigen

ist derselbe Unterschied wie zwischen

einem Blitz und einem Glühwürmchen.

(Mark Twain)



Reden ist Gold. WORTWERT.

**Besuchen Sie unsere Homepage!
Dort finden Sie wertvolle Informationen zu:**

- den Ergebnissen der Evaluation
- weiteren WORTWERT-Aktionen
- den Stimmen der Teilnehmer
- Materialien

www.wortwert-redenistgold.de

Die wichtigen Details zu Ihrem Projekt besprechen wir am liebsten persönlich. Rufen Sie uns an und vereinbaren Sie einen Termin für ein erstes Kennenlernen.



Viktoria Wibbeke

Projektassistentin

Telefon: 05251 77999-29

wortwert@die-sprachwerkstatt.de